

# 03.

## Les travaux de la ligne L Sud en 2024



# Nos performances

## Ligne **L**

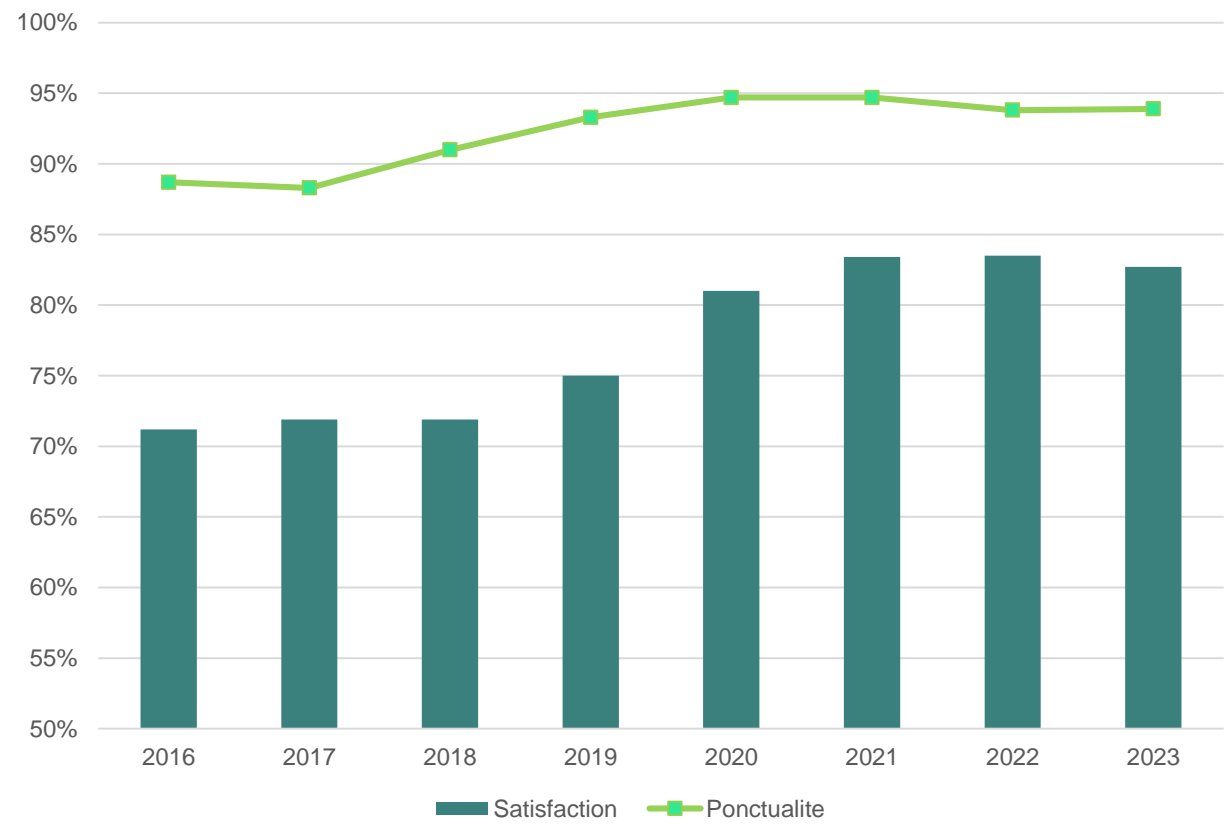
# 94,7%

de nos voyageurs sont arrivés à l'heure en cumul à fin octobre 2023 sur **la ligne L**, contre 94% en 2022, **+1,7 pts versus 2021**.

# 83%

de nos voyageurs sont satisfaits de leur voyage sur **la ligne L** en cumul à fin septembre 2023, soit une **progression de 11 pts versus 2016**

### Ligne L : des indicateurs au vert



# Pourquoi des travaux ?

## SNCF Réseau mène près de 1000 chantiers /an en IDF

"Fiabiliser et sécuriser le réseau ferroviaire"

### 01 MAINTENANCE

Ces travaux légers permettent le bon fonctionnement des infrastructures. Ils sont réalisables la nuit sur une courte durée ou pendant la journée (sans conséquences pour les déplacements des voyageurs).



Ex: graissage d'un appareil de voie, remplacement d'une traverse mal placée

### 02 RÉGÉNÉRATION

Un réseau performant implique de renouveler ses composants. Ces travaux nécessitent d'interrompre les circulations, y compris des trains des voyageurs



Ex: renouvellement voie ballast avec un train usine & remplacement d'un pont centenaire à Massy – Régénération caténares ligne B et C

" Répondre aux demandes nouvelles des voyageurs et des partenaires "

### 03 DÉVELOPPEMENT

La création de projets nouveaux et structurants est très fortement consommatrice de "plage travaux".



Ex : Projet EOLE - électrification Gretz - Troyes – Interconnexion Grand Paris Express – projets d'infrastructures destinés à accueillir les nouveaux matériels roulants (RER NG, Smartilien)

### 04 TRAVAUX TIERS EN INTERFACE AVEC LE RÉSEAU

Sécurisation des prestataires externes dans le cadre de projets ne relevant pas de notre compétence, avec un impact (interruption temporaire de circulation) observable pour les voyageurs



Ex : FUP, passerelle Charenton Bercy, passage des tunneliers SGP

# Travaux L Sud 2024 : des opérations essentielles à la régénération



## ZONE DE TRAVAUX

- Travaux de renouvellement de voie type Suite Rapide de St-Cloud à St-Nom la Bretèche, en 2024
- Interruptions en soirée en semaine, en grande majorité



# 3 périodes particulièrement sensibles pour les voyageurs / L2



**1** Du **12 février** (S07) au 08 mars (S10)

J	F	M	A
M	J	J	A
S	O	N	D

**SUPPRESSIONS DÈS 21H15 ET LES MATINS AVANT 05H45**

**2** Du **15 avril** (S16) hors mai - au 19 juillet (S29) et du 9 sept. (S37) au 18 oct. (S42)

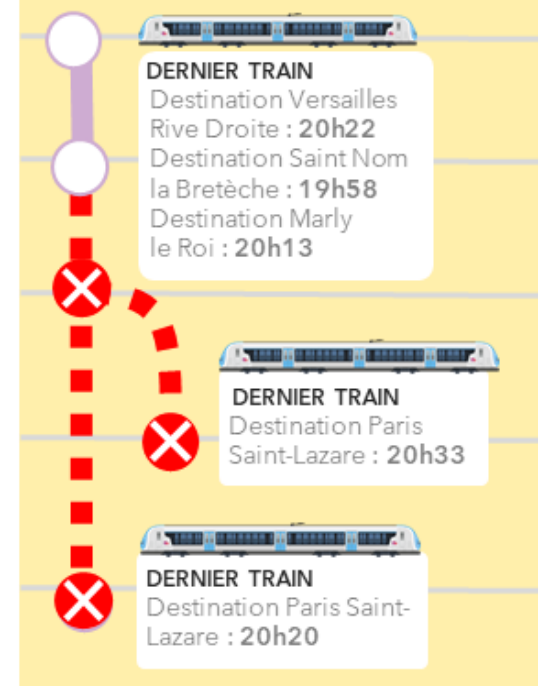
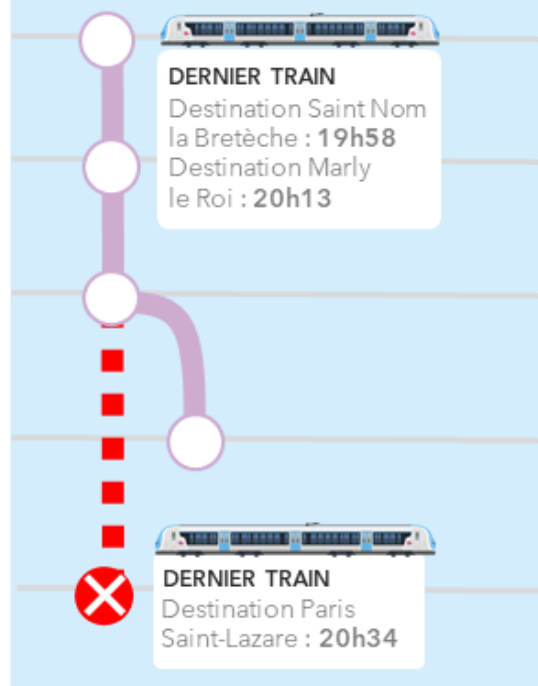
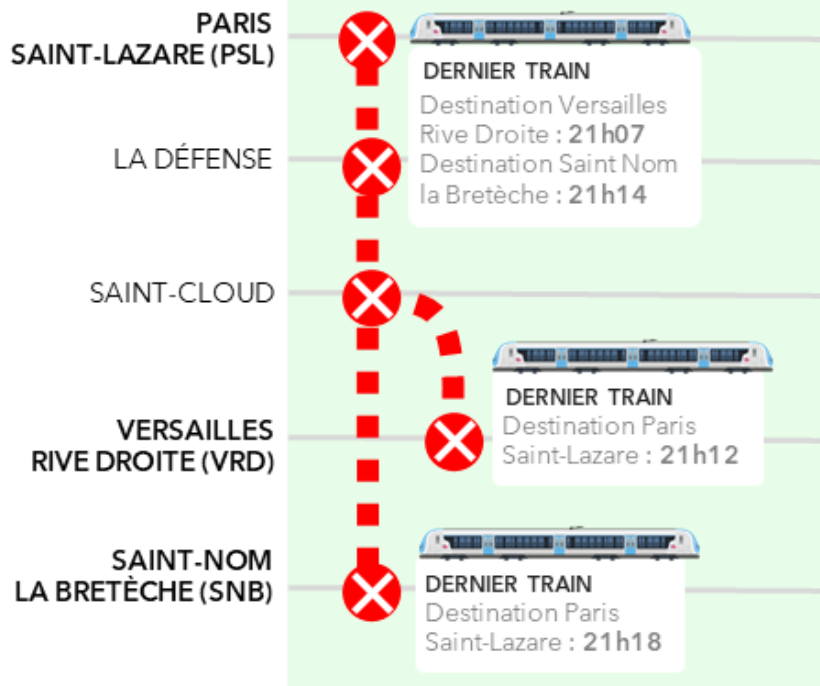
J	F	M	A
M	J	J	A
S	O	N	D

**SUPPRESSIONS DÈS 21H ET LES MATINS AVANT 05H45**

**3** Du **29 avril** (S19) au 31 mai (S22)

J	F	M	A
M	J	J	A
S	O	N	D

**SUPPRESSIONS DÈS 20H30 ET LES MATINS AVANT 05H45**



# Prise en charge de nos voyageurs et communication pendant les travaux

- ✓ Flyers (décrivant l'impact, les moyens éventuels de substitution et la nature des travaux) et calendriers travaux bimestriels deux mois avant les travaux.
- ✓ Des stickers à bord des rames



## RENFORT D'AGENTS

Présence renforcée en gare pendant les soirées de travaux.



## LES INFORMATIONS SUR

L'application SNCF CONNECT  
 L'application Ile-de-France Mobilités  
 Le site Transilien.com  
 Le blog des lignes L, A, J.

# Nos préconisations en termes d'organisation RH

- ✓ **Informer** vos collaborateurs/adhérents des travaux à venir.
- ü **Anticiper** l'organisation des trajets en amont, en fonction des lieux de résidence.
- ü **Encourager** le co-voiturage.
- ✓ **Inciter** au télétravail notamment pour les fonctions supports.



**Merci pour votre écoute  
!**





**Des questions ?**

# Annexes

# Communication voyageurs

Sticker à bord des rames (mis en place en novembre 2023)

Grand visuel & dépliant du 1er trimestre 2024



Stickers à bord des rames



Extrait du grand visuel T1 2024

# Communication voyageurs

## Grand visuel & dépliant du 1er trimestre 2024

**INFORMATION VOYAGEURS**  
**TRAVAUX LIGNE**  
PLANNED WORKS LINE L / OBRAS PREVISTAS LINEA L

DES GRANDS TRAVAUX AURONT LIEU SUR L'AXE  
PARIS-SAINT-LAZARE - VERSAILLES RIVE DROITE / SAINT-NOM LA BRETECHE  
**TOUTE L'ANNÉE 2024**

### JANVIER

LUNDI	MARDI	MER.	JEUDI	VEND.	SAM.	DIM.
1	2	3	4	5	6	7
5	8	5	10	5	12	6
5	15	5	17	5	18	21
5	22	5	23	5	24	27
5	29	5	30	5	31	

### FÉVRIER

LUNDI	MARDI	MER.	JEUDI	VEND.	SAM.	DIM.
			5	1	5	2
5	5	5	6	5	7	5
12	1	13	1	14	1	15
19	1	20	1	21	1	22
26	1	27	1	28	1	29

### MARS

LUNDI	MARDI	MER.	JEUDI	VEND.	SAM.	DIM.
				1	1	2
3	4	1	5	1	6	1
11	2	12	2	13	2	14
18	2	19	2	20	2	21
25	2	26	2	27	2	28

**HORAIRES DES TRAVAUX PRÉVUS :**

**SAINT-CLÉMENT & VERSAILLES RIVE DROITE / SAINT-NOM LA BRETECHE**

1 De 22h15 jusqu'au dernier train à circuler

**PARIS-SAINT-LAZARE & SAINT-CLÉMENT / SAINT-CLÉMENT & SNOICHE & MARNES LA COQUETTE**

6 Du premier au dernier train à circuler pendant tout le week-end

**PARIS-SAINT-LAZARE & VERSAILLES RIVE DROITE / SAINT-NOM LA BRETECHE**

1 Le matin, suppression des premiers trains jusqu'à 05h30  
2 De 20h15 jusqu'au dernier train à circuler  
3 De 22h15 jusqu'au dernier train à circuler

**SAINTE-GENEVIEVE & SAINT-NOM LA BRETECHE**

2 Le matin, suppression des premiers trains jusqu'à 05h45  
4 De 21h45 à 22h15  
6 Du premier au dernier train à circuler pendant tout le week-end

**Préparez votre voyage!**

Si vous êtes par Transport des Travaux et des Infrastructures (TTI) ou si vous êtes un client régulier, vous pouvez bénéficier de tarifs réduits. Consultez les conditions de vente sur [www.transilien.com](#).

**PRENEZ-MOI EN PHOTO**

pour **mobiles**

## Grand visuel T1 2024