

Guide transport

Transport guide



De l'entrée... à la sortie

From the entrance... to the exit



[ratp.fr](https://www.facebook.com/ratp.fr) | [applis RATP](https://www.ratp.fr/applications)
 34 24 (service gratuit + prix appel)
 @ClientsRATP

1 Entrer dans le réseau

Entering The Network

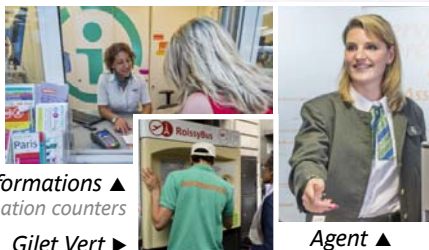
Exemples de sigles d'entrées de métro/RER ▼
 Examples of signs for metro/RER entrances



2 Chercher des informations

Looking for information

Suivre la signalétique ►
 Follow the signs



Comptoirs informations ▲
 Information counters

Gilet Vert ►
 Green Vest

Agent ▲
 Staff member

3 Acheter des tickets

Buying your tickets

Suivre la signalétique ►
 Follow the signs



▲ Appareil de vente multilingue
 Multilingual ticket machine

Guichet avec agent ▲
 Ticket Office

4 Se diriger vers une ligne de métro ou de RER

Finding a metro or RER

Repérer les lignes par leurs codes couleur et/ou numéros (métro), lettres (RER) et/ou directions.
 Identify the lines based on their colour codes and/or number (metro), letters (RER) and/or directions ▼



Colour code
 Code couleur



Number
 Numéro

Last stop 2
 Destination 2

Suivre les flèches indiquant votre ligne ►
 Follow the arrows indicating the way to your metro line.



5 Franchir les lignes de contrôle

Crossing the gates

Barrières de contrôle ►
 Control barriers

Se positionner à gauche de la flèche verte ►
 Keep left of the green arrow

Mettre le ticket dans la fente ►
 Insert your ticket in the slot

Barrières confort (poussettes, bagages...) ►
 Barriers for passengers travelling with purhchairs/luggage

Entrée et sortie du ticket sur la même fente ►
 Insert your ticket and recover it from the same slot



6 Rejoindre un quai de métro

Getting to the metro trains

- II Suivre un code couleur / un numéro / une direction

Follow a colour code / number / direction

Exemple de signalétique du métro ▼

Example of a metro sign



3 directions possible
3 possible directions

- II Choisir sa destination et repérer sa station de sortie

Choose your direction and find your stop

Exemple de tracé détaillé du métro situé peu avant le quai ▼

Example of detailed route metro located just before the dock



Nom de station desservie

Example of station served

Correspondances à une station

Transfer possible at this station



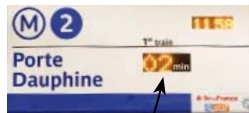
Bastille

- II S'informer sur le quai

Information on the platform

Rappel de la ligne et sa destination

Reminder of the line and the destination

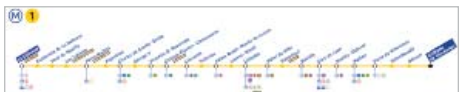


Temps d'attente

Waiting time

- II Se repérer dans une rame

Finding your way around in the train



The line's map is displayed in every train ▲

Affichage du plan de la ligne dans chaque rame

7 Rejoindre un quai de RER

Getting to the RER trains

- II Suivre un code couleur / un numéro / une direction / une lettre

Follow a colour code / number / direction / letter

Exemple de signalétique du RER ▼

Example of an RER sign



3 directions possible
3 possible directions

- II Choisir sa destination et repérer sa station de sortie

Choose your direction and find your stop

Exemple de tracé détaillé du RER ▼

Example of RER details

Destination 1

Destination 2

Correspondances à une station

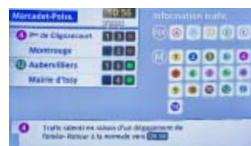
Transfer possible at this station



- II S'informer sur le quai

Information on the platform

Stations desservies
Stations served



Stations non desservies
Stations not served

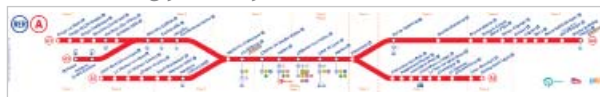
Affichage des destinations et des prochains passages

Visual display of train destinations and next departures



- II Se repérer dans une rame

Finding your way around in the train



Affichage du plan de la ligne dans chaque rame ▲

Line's map is every train

8 Se déplacer dans une station

Getting around in a station

Une signalétique vous informe des différents équipements disponibles pour vos déplacements dans les stations

Signs will help you locate the different equipment available throughout the station



Ascenseur
Lift



Escaliers mécaniques
Escalators

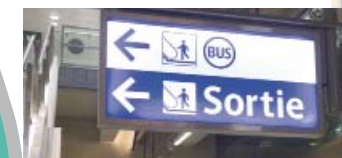
Escaliers / Stairs

9 Sortir du réseau

Leaving the network

Suivre la signalétique "sortie"

Follow the "sortie" signs ▼



Franchir la porte de sortie

Go through the exit door

Ouverture automatique

Automatic opening



Ouverture manuelle

Manual opening



Mettre la main sur le signe et pousser la porte
Put your hand on this sign and push the door